



COOPERCOCAL



**RELATÓRIO SÓCIO
AMBIENTAL**

2014





COOPERCOCAL

COOPERATIVA ENERGÉTICA COCAL

CNPJ: 86.532.348/0001-45 INSCRIÇÃO ESTADUAL: 250.058.925

AVENIDA DR. POLYDORO SANTIAGO, Nº 555
CEP 88.845-000 - COCAL DO SUL - SANTA CATARINA

SUMÁRIO

I. DIMENSÃO GERAL.....	5
1.1. Mensagem da administração.....	5
1.2. A Empresa	6
1.2.1. Perfil.....	6
1.2.2. Missão	8
1.2.3. Visão.....	8
1.2.4. Princípios e valores.....	8
1.2.5. Organização e gestão.....	8
1.2.6. Organograma funcional.....	10
1.3. Responsabilidade com partes interessadas	12
1.4. Indicadores de desempenho operacional e de produtividade	14
II. DIMENSÃO GOVERNANÇA CORPORATIVA	15
2.1. Governança corporativa	15
2.2. Administradores.....	15
2.3. Conselho fiscal	16
2.4. Auditoria externa	16
2.5. Código de ética	16
III. DIMENSÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA.....	18
3.1. Indicadores econômico-financeiros.....	18
3.2. Distribuição de riqueza	18
3.3. Inadimplência setorial.....	19
3.4. Investimentos na permissão	19
3.5. Outros indicadores.....	20
IV. DIMENSÃO SOCIAL E SETORIA	21
4.1. Indicadores sociais internos.....	21
4.1.1. Políticas de não contratação e combate a mão de obra infantil	21
4.1.2. Empregados, empregabilidade e administradores.....	22
4.1.3. Remuneração, benefícios e carreira	22
4.1.3.1. Programa de alimentação	22
4.1.3.2. Vale transporte	22
4.1.4. Participação nos resultados	22
4.1.5. Perfil de remuneração	23
4.1.6. Saúde e segurança no ambiente de trabalho	23



4.1.6.1.	<i>Saúde</i>	23
4.1.6.2.	<i>Plano de saúde</i>	24
4.1.7.	Desenvolvimento profissional e empregabilidade	25
4.1.7.1.	<i>Bolsa de estudos</i>	25
4.1.8.	Comportamento frente a demissões	25
4.1.9.	Trabalhadores terceirizados	25
4.1.10.	Envolvimento de empregados na gestão	26
4.1.11.	Treinamento	26
4.1.12.	Administradores	26
4.1.13.	Conselho fiscal	27
4.2.	Indicadores sociais externos	27
4.2.1.	Associados/consumidores	27
4.2.1.1.	<i>Atendimento a associados/consumidores</i>	27
4.2.1.2.	<i>Política de comunicação comercial</i>	29
4.3.	Qualidade técnica continuidade e segurança nos serviços	30
4.3.1.	Fornecedores	30
4.3.1.1.	Comunidade	30
4.3.1.2.	<i>Políticas, programas e ações sociais</i>	30
4.3.1.3.	<i>Inclusão social</i>	31
4.3.1.4.	<i>Evento social COOPERCOCAL na comunidade</i>	31
4.4.	Governo e sociedade	34
4.4.1.	Liderança e influencia social	34
4.4.2.	Participação em projetos sociais governamentais	34
4.5.	Indicadores do setor elétrico	34
4.5.1.	Universalização	34
4.5.2.	Tarifa de baixa renda	35
V.	MEIO AMBIENTE	36
5.1.	Gerenciamento dos impactos, ciclo de vida e preservação ambiental	36
5.1.1.	Recuperação de áreas degradadas	36
5.1.2.	Disposição de resíduos	36
5.1.3.	Educação ambiental	37
	DEMONSTRATIVOS DO BALANÇO SOCIAL 2014	38
	PARTICIPAÇÃO	41



I. DIMENSÃO GERAL

1.1. Mensagem da administração

A COOPERCOCAL contribui para o desenvolvimento socioeconômico da região, gerando empregos, transformando a sociedade através de ações sociais a fim de contribuir com o crescimento regional, sempre respeitando e valorizando a diversidade.

Tecnologia, inovação e uma série de valores definem a atuação da COOPERCOCAL onde reconhece que o sucesso se completa com a capacidade de gerar condições de vida e de trabalho cada vez melhores.

A COOPERCOCAL é uma empresa que trabalha em busca do crescimento, da consolidação de objetivos, sempre comprometida com a sustentabilidade e com o desenvolvimento social. Segue-se com profissionalismo e ética, para assim construir uma sociedade mais justa.

O Conselho de Administração



1.2. A Empresa

1.2.1. Perfil

A Cooperativa Energética Cocal – COOPERCOCAL é uma sociedade cooperativa, sem fins lucrativos, fundada em 02/03/1964, prestadora do serviço público de distribuição de energia elétrica, sujeita às normas jurídicas do direito administrativo e disposições contidas na Lei nº 5.764/71 “Legislação Cooperativista” e Estatuto Social aprovado em assembleia geral.

O funcionamento regular é reconhecido no Contrato de Permissão de Distribuição de Energia Elétrica nº 034/2010, da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), que é o órgão regulador das empresas prestadoras de serviço no setor de energia elétrica.

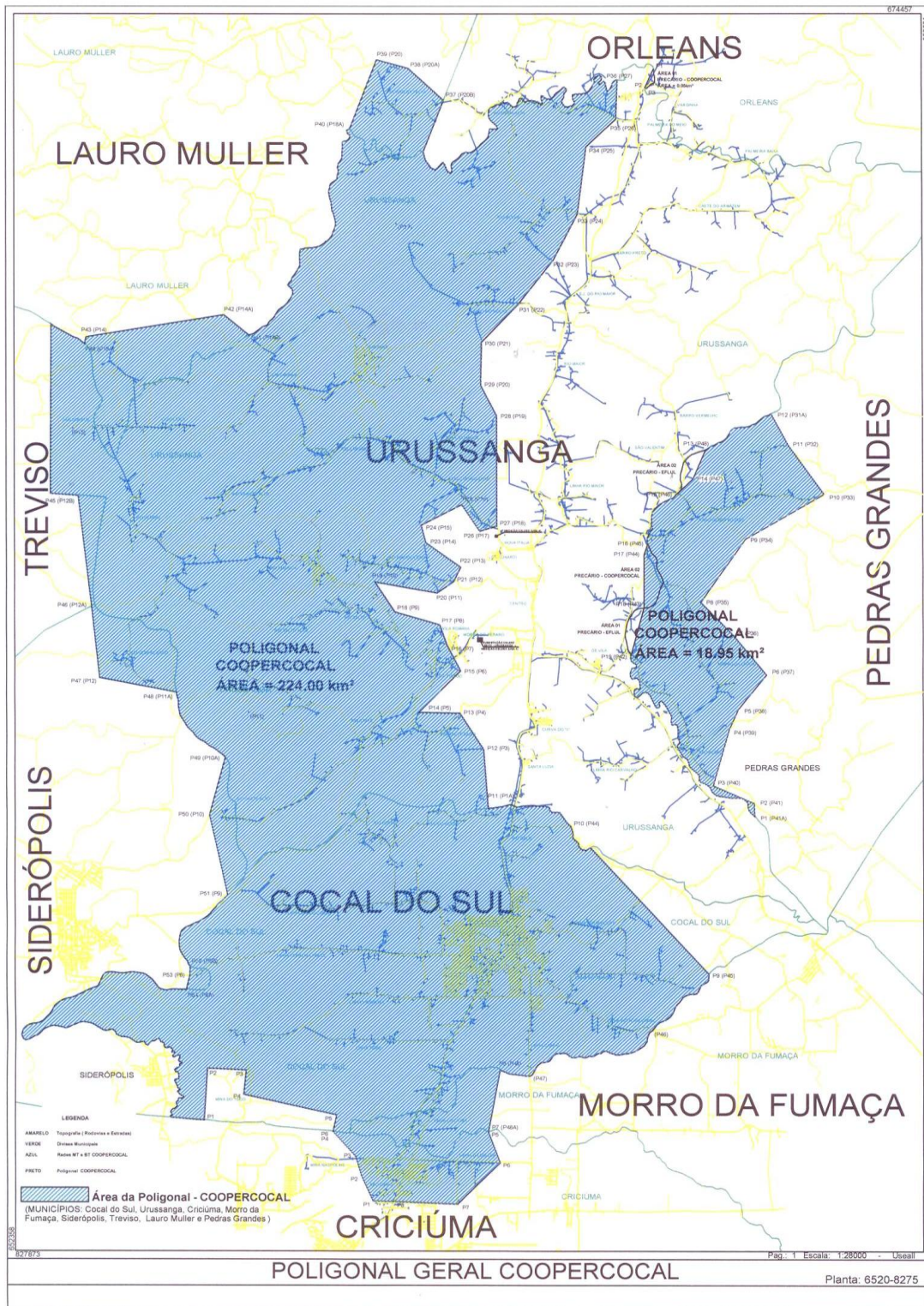
Atuando em nove municípios, tendo sua sede no município de Cocal do Sul, a COOPERCOCAL segue com bom desempenho, prezando a qualidade nos serviços prestados e bom relacionamento com seus associados. Pensando nisso, a empresa conta com uma central de atendimento e sua arrecadação é realizada através de débito automático em conta corrente, lotéricas, correios, correspondentes bancários e agências bancárias locais.

A preservação do ideal cooperativo é apresentada com o cumprimento na íntegra da Lei nº 5.764/71 que é a expressão da cartilha do cooperativismo. O conselho de administração sustenta seu planejamento nas decisões dos associados garantindo como prioridade a responsabilidade social.

A igualdade se solidifica na disposição estatutária definindo independentemente do número de quotas partes de capital que tenha o associado, este, terá direito a um único voto nas assembleias gerais. A COOPERCOCAL tem sua receita proveniente da atividade classificada como “serviço de distribuição de energia elétrica”.



Figura 01 - Área de Permissão da COOPERCOCAL 2014 (242 Km²)



1.2.2. Missão

Garantir o comprometimento na distribuição de energia elétrica, excelência e responsabilidade na prestação de serviços, visando atender os interesses de nossos associados, atuando dentro dos princípios cooperativistas.

1.2.3. Visão

Ser reconhecida pela prestação dos melhores serviços de distribuição de energia elétrica, cooperando para o desenvolvimento na sua área de atuação.

1.2.4. Princípios e valores

- Excelência: Buscar a perfeição na distribuição dos serviços de energia elétrica;
- Ética: Profissionalismo com nossos colaboradores e associados;
- Transparência: Comprometimento e responsabilidade para com os colaboradores e associados;
- Responsabilidade: Comprometidos com a sociedade e com o meio ambiente em busca do desenvolvimento regional.

1.2.5. Organização e gestão

A COOPERCOCAL em sua atividade de distribuição de energia elétrica desempenha papel fundamental e estratégico, e com organização assegura a coordenação da atividade conjunta para o desenvolvimento, criando uma força coletiva que permite disponibilizar melhor resultado, obtendo uma redução sensível de custos. A cooperação permite estender a esfera da busca por melhores condições de distribuição.

A atividade contribui significativamente para o desenvolvimento socioeconômico, sendo o setor elétrico de extrema relevância para a inclusão



social e o crescimento regional, contribuindo para a melhoria do bem estar da população.

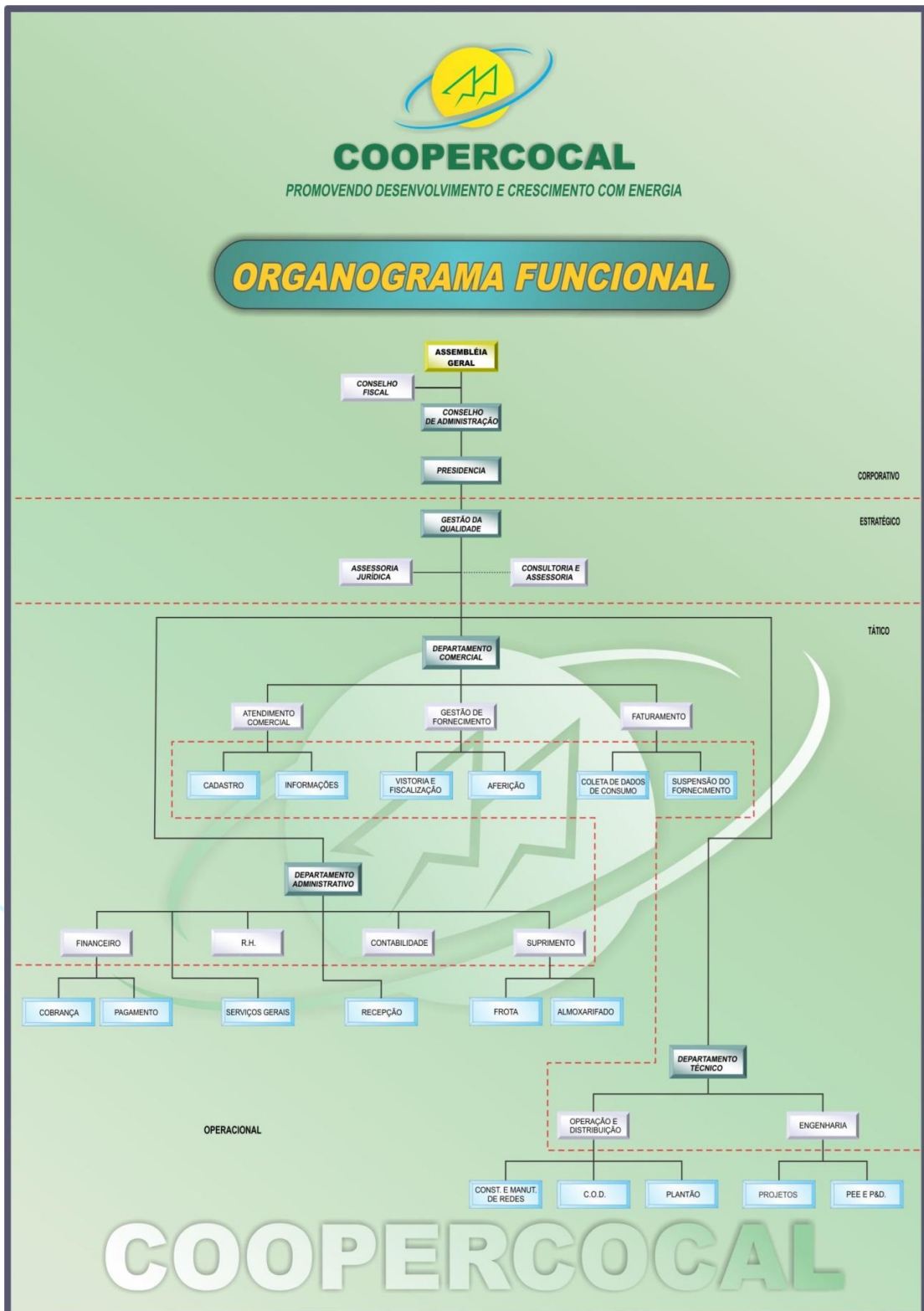
Em seu ambiente interno, a empresa priorizou as ações ligadas à segurança e à qualidade de vida dos colaboradores, bem como à responsabilidade social tanto em seu ambiente interno como externo. Ainda como ambiente externo a empresa preocupa-se com a eficiência e a melhoria na qualidade dos serviços prestados, obedecendo aos princípios dos fins públicos a que se prestam, contribuindo também para a sustentabilidade dos recursos naturais de forma que possam ser providos para as gerações futuras.

É importante ressaltar que a responsabilidade social está presente na estratégia das empresas que compõem o setor elétrico, procurando assim combinar o compromisso de viabilidade econômica com a promoção socioeconômica e ambiental, agregando valor à sociedade e ampliando o entendimento do mercado em que atua.

Imagem 01 – Distribuição de energia elétrica com utilização de redes compactas no município de Cocal do Sul.



1.2.6. Organograma funcional



Cooperativa Energética Cocal – COOPERCOCAL

Av. Dr. Polydoro Santiago, 555 – Centro – Cocal do Sul (88845-000)

www.coopercocal.com.br / coopercocal@coopercocal.com.br



Imagem 02 – Subestação da Cooperativa Energética Cocal.



Segue os principais processos realizados pela COOPERCOCAL:

- Construção de redes;
- Operação e manutenção de redes;
- Estudos de mercado na distribuição de energia (compra e venda).

A empresa ainda atua em processos de apoio, dentre eles podemos citar:

- Logística e suprimento de materiais;
- Informática e telecomunicações;
- Econômico-financeiro;
- Recursos humanos;
- Departamento jurídico;
- Outras atividades de apoio.

A fim de assegurar a saúde e a segurança de nossos colaboradores, a empresa segue rigorosamente a legislação vigente bem como promove campanhas para a prevenção de acidentes, sejam estes relacionados com a segurança no trabalho ou com a saúde. A COOPERCOCAL ainda fiscaliza a



aplicação de todos os serviços prestados e das condições estabelecidas nos contratos.

Imagem 03 – Construção de redes no município de Urussanga.



1.3. Responsabilidade com partes interessadas

De forma sistemática, a empresa realiza algumas práticas que evidenciam a interação e o comprometimento com seus associados consumidores, comunidade, colaboradores, fornecedores e parceiros. As práticas realizadas podem ser observadas na Tabela 01.

Tabela 01 – Relação das partes interessadas e os canais de comunicação.

Interessada	Detalhamento		Canais de comunicação
Associados / consumidores classe de consumo	Residencial	7.254	Central de atendimento cobrindo toda a área de permissão através de ligação gratuita (0800)
	Industrial	395	
	Comercial	771	
	Rural	1.310	
	Poderes públicos	120	
	Serviços públicos	14	
	Iluminação pública	6	
	TOTAL	9.858	
Fornecedores	Todos os fornecedores de materiais e serviços		Pagamento em dia a todos os fornecedores
Empregados/colaboradores	Nº de empregados	57	Reuniões com os departamentos periodicamente

Imagem 04 – Foto aérea de Cocal do Sul.



1.4. Indicadores de desempenho operacional e de produtividade

Tabela 02 – Indicadores operacionais e de produtividade.

Dados técnicos	2014	2013
Número de consumidores	9.858	9.565
Municípios atendidos	9	9
Número de empregados	57	60
Empregados de terceirizadas	-	-
Escritórios comerciais	2	2
Energia comprada (GWh)	63,47	57,97
Energia vendida (GWh)	57,27	52,63
Residencial (GWh)	17,81	16,18
Industrial (GWh)	22,07	20,44
Comercial (GWh)	7,45	6,55
Rural (GWh)	5,27	4,95
Poder público (GWh)	0,68	0,60
Serviço público (GWh)	0,64	0,66
Iluminação pública (GWh)	3,34	3,24
Consumo próprio (GWh)	0,077	0,084
Subestações	1	1
Capacidade instalada MVA	45,41	43,53
Rede de distribuição (KM)	681	680
Transformadores de distribuição	796	771
Venda energia capacidade instalada	57.276	52.631
Energia vendida p/ empregado	1.004,82	877,18
Nº de consumidores p/ empregado	173	160
Valor adicionado/MWH vendido	179,25	157,98
DEC	7,78	15,22
FEC	6,65	11,11



II. DIMENSÃO GOVERNANÇA CORPORATIVA

2.1. Governança corporativa

A COOPERCOCAL é uma sociedade cooperativa de capital aberto, observado os critérios de adesão estabelecidos na Lei 5.764/71 e estatuto social, em 31/12/2014 a empresa apresentava um capital social de R\$ 3.126 mil, sendo compostas por 3.125.722 quotas-parte com valor nominal de R\$ 1,00 real cada.

2.2. Administradores

A COOPERCOCAL é administrada por um conselho de administração, responsável pelo planejamento estratégico visando um excelente desempenho.

Formada por nove pessoas competentes, todas associadas, e pleno uso de seus direitos, a administração conta com os títulos de presidente, vice-presidente, dois secretários e cinco conselheiros, todos eleitos em assembleia geral com mandato de quatro anos.

Imagem 05 – Conselho de administração



2.3. Conselho fiscal

O conselho de administração é fiscalizado pelo conselho fiscal, sendo este formado por três membros efetivos e três membros suplentes, todos associados em pleno uso de seus direitos, também eleitos em assembleia geral com mandato de um ano.

Imagem 06 – Conselho fiscal



2.4. Auditoria externa

A empresa dispõe de Auditoria independente para análise e verificação de suas contas, além de ser a responsável pela homologação dos dados contábeis do balanço anual constante do relatório anual da administração. A mesma audita também as mutações do ativo imobilizado e procedimentos internos de gestão, fornecendo auxílio técnico na elaboração dos demonstrativos.

2.5. Código de ética

A COOPERCOCAL possui um código de ética e conduta que visa orientar e conscientizar sua força de trabalho, sendo divulgado por meio de treinamentos, cartazes e reuniões de análise crítica.

Cooperativa Energética Cocal – COOPERCOCAL
Av. Dr. Polydoro Santiago, 555 – Centro – Cocal do Sul (88845-000)
www.coopercocal.com.br / coopercocal@coopercocal.com.br



Além disso, quando há contratação de novos empregados, os valores e princípios éticos são repassados e no caso dos terceirizados, estes são estimulados a replicarem tais procedimentos.

O código de ética, além de contemplar o comportamento dos empregados, trata de regras para o correto relacionamento com fornecedores, associados e consumidores, proibindo explicitamente a utilização de práticas ilegais para obtenção de vantagens.



III. DIMENSÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

3.1. Indicadores econômico-financeiros

Tabela 03 – Indicadores econômico-financeiros.

Geração de riqueza (R\$ Mil)	2014		Var % R\$ Mil	2013	
	R\$ Mil	%		R\$ Mil	%
Receita Operacional	21.579	100,00	10,81	19.473	100,00
Serviços	3.151	14,60	(7,89)	3.421	17,57
Fornecimento de energia	18.428	85,40	14,80	16.052	82,43
Residencial	6.231	28,88	13,70	5.480	28,14
Comercial	2.755	12,77	19,11	2.313	11,88
Industrial	7.134	33,06	14,00	6.258	32,14
Rural	1.099	5,09	10,79	992	5,09
Poder Público	247	1,14	20,49	205	1,05
Serviço Público	181	0,84	9,04	166	0,85
Iluminação Pública	781	3,62	22,41	638	3,28
(-) Insumos	10.612	49,18	3,25	10.278	52,78
Resultado não operacional	(157)	(0,73)	(43,73)	(279)	(1,43)
(=) Valor adicionado bruto	10.810	50,09	21,24	8.916	45,79
(-) Quotas de reintegração	(823)	(3,81)	13,83	(723)	(3,71)
(=) Valor adicionado líquido	9.987	(3,81)	21,90	8.193	42,07
(+) Receitas financeiras	280	1,30	129,51	122	0,63
(=) Valor adicionado a distribuir	10.267	47,58	23,48	8.315	80,90

3.2. Distribuição de riqueza

Tabela 04 – Distribuição de riquezas por partes interessadas.

Distribuição da riqueza por partes interessadas	2014		2013	
	R\$ Mil	%	R\$ Mil	%
Empregados	3.420	33,31	3.135	37,70
Governo	4.795	46,70	4.255	51,17
Financiadores	140	1,36	23	0,28
Associados	1.912	18,62	902	10,85
(=) Valor adicionado distribuído	10.267	100,00	8.315	100,00



Tabela 05 – Distribuição de riquezas para governo e encargos setoriais.

Governo e tributos	2014		2013	
	R\$ Mil	%	R\$ Mil	%
Tributos/taxas/contribuições				
ICMS	3.984	83,09	3.436	80,75
INSS	788	16,43	801	18,82
Outros	23	0,48	18	0,42
Total tributos/taxas/contribuições	4.795	100,00	4.255	100,00
Encargos setoriais				
RGR	-	-	22	4,29
CCC	-	-	90	17,54
CDE	185	56,92	281	54,78
P&D	70	21,54	60	11,70
PEE	70	21,54	60	11,70
EX-ISOLADOS	-	-	-	-
Total encargos setoriais	325	100,00	513	100,00
(=) Valor distribuído	4.935		4.768	

3.3. Inadimplência setorial

A COOPERCOCAL é adimplente no pagamento aos encargos setoriais no último exercício.

3.4. Investimentos na permissão

Tabela 06 – Investimentos na permissão.

Investimentos na permissão	2014	%	2013
	R\$ Mil		R\$ Mil
Aumento da capacidade MVA	45,41	4,32	43,53
Expansão da rede de distribuição	681	0,15	680
Transformadores	796	3,24	771



3.5. Outros indicadores

Tabela 07 – Outros indicadores econômico-financeiros.

Outros indicadores	2014	%	2013
	R\$ Mil		R\$ Mil
Receita operacional bruta	21.629	11,12	19.464
Fornecimento	18.478	15,18	16.043
Outros	3.151	(7,89)	3.421
Deduções da receita	4.268	19,02	3.586
Receita operacional líquida	17.361	9,34	15.878
Custos não gerenciáveis parcela "A"	5.145	15,44	4.457
Energia comprada para revenda	2.985	18,12	2.527
Encargos de uso do sistema de distribuição	2.160	11,92	1.930
Encargos setoriais	325	(36,65)	513
Taxa de fiscalização	-	(100,00)	41
Margem contribuição	6.746	5,24	6.410
Despesas de O & M	9.621	(2,77)	9.895
Pessoal	4.208	6,91	3.936
Material, serviços e outros	4.914	(6,83)	5.274
Provisões/reversões	499	(27,15)	685
Sobras antes de impostos e depreciação	2595	70,05	1.526
Depreciação e amortização	823	13,83	723
Sobra operacional bruta	1.772	120,67	803
Resultado financeiro	140	41,41	99
Resultado não operacional	-	-	-
Sobra antes IR e CSLL	1.912	111,97	902
Sobra líquida	1.912	111,97	902
Patrimônio líquido	17.352	11,14	15.613
Fornecimento faturado - MWh	57.275	8,82	52.631



IV. DIMENSÃO SOCIAL E SETORIA

A COOPERCOCAL cresceu junto com o município de Cocal do Sul e região, participando no desenvolvimento socioeconômico. Em 2013 a empresa continua a mostrar o seu comprometimento socialmente responsável ao promover, apoiar ou patrocinar projetos, programas, eventos sociais, culturais e ambientais voltados para a comunidade, incluindo os seus próprios empregados. Passando pelo resgate do patrimônio cultural do município e programas de eficiência energética, a atuação da empresa foi diversificada.

4.1. Indicadores sociais internos

A cooperativa não realizou pesquisa de avaliação de satisfação interna.

O relatório da pesquisa IASC – (Índice ANEEL de satisfação dos consumidores – 2014) registrou um percentual de satisfação dos associados consumidores em 86,61% colocando a Coopercocal entre as 3 primeiras no ranking das permissionárias com menos de 10.000 usuários.

Ressalta-se que este índice esta bem acima da media nacional que é de 77,03%.

4.1.1. Políticas de não contratação e combate a mão de obra infantil

A COOPERCOCAL mantém convênios para a formação de profissional como programas de estágios, profissionalizantes e curriculares.



4.1.2. Empregados, empregabilidade e administradores

Tabela 08 – Informações gerais do quadro de funcionários.

Informações gerais	2014	2013
Número total de empregados	57	60
Empregados até 30 anos de idade (%)	38,60	38,33
Empregados com idade entre 31 e 45 anos (%)	35,09	30,00
Empregados com idade superior a 45 anos (%)	26,32	31,67
Percentual de mulheres trabalhando	12,28	13,33
Mulheres em cargos gerenciais	-	-
Empregadas negras em relação ao total	-	-
Empregados negros em cargos gerenciais	-	-
Relação ao total de cargos gerenciais	-	-
Estagiários em relação ao total empregados	-	-
Empregadas portadores de deficiência	-	-

4.1.3. Remuneração, benefícios e carreira

4.1.3.1. Programa de alimentação

A empresa disponibiliza a seus colaboradores, um vale alimentação no valor de R\$ 240,00 (duzentos e quarenta reais).

4.1.3.2. Vale transporte

Como prevê a Lei 11.788/08, a empresa adota a política de transportes para todos seus colaboradores.

4.1.4. Participação nos resultados

A COOPERCOCAL não possui uma política de participação nos resultados para seus colaboradores, mas o estatuto social permite que por determinação das assembleias gerais ordinárias o resultado possa ser rateado entre seus associados.



4.1.5. Perfil de remuneração

Tabela 09 – Quantidade de empregados por faixa salarial.

Número de funcionários por faixa salarial	2014	2013
Até 03 salários mínimos	29	40
Acima de 03 até 05 salários mínimos	18	10
Acima de 05 até 10 salários mínimos	7	7
Acima de 10 até 15 salários mínimos	3	3

4.1.6. Saúde e segurança no ambiente de trabalho

4.1.6.1. Saúde

A COOPERCOCAL manteve o programa de palestras e treinamentos com foco na segurança dos funcionários e disponibilizou apoio aos técnicos de segurança do trabalho das empresas prestadoras de serviços, com o objetivo de cumprir as normas regulamentares do Ministério do Trabalho e Emprego.

A empresa ainda apoia campanhas de vacinação, prevenção de doenças além de dar continuidade ao programa de exames periódicos, de âmbito geral.

Imagem 07 – Abertura SIPAT 2014.



Imagem 08 – Palestra sobre segurança SIPAT 2014.



Imagem 9 - SIPAT 2014.



4.1.6.2. Plano de saúde

A COOPERCOCAL disponibiliza a todos os seus funcionários e dependentes, assistência à saúde pela UNIMED.

Cooperativa Energética Cocal – COOPERCOCAL
Av. Dr. Polydoro Santiago, 555 – Centro – Cocal do Sul (88845-000)
www.coopercocal.com.br / coopercocal@coopercocal.com.br



4.1.7. Desenvolvimento profissional e empregabilidade

O ambiente de trabalho das organizações modernas busca cada vez mais estimular o conhecimento, talento, motivação e criatividade dos empregados, tendo em vista que o sucesso de qualquer organização está intrinsecamente ligado ao desenvolvimento das pessoas.

É determinante que a COOPERCOCAL invista continuamente no desenvolvimento por meio da capacitação e de novas oportunidades de crescimento profissional.

4.1.7.1. Bolsa de estudos

Ao longo dos anos a educação se faz de extrema importância tanto para o desenvolvimento pessoal quanto profissional. Pensando nisso, a COOPERCOCAL auxilia na formação, seja no ensino médio ou superior, de seus colaboradores, contribuindo com o pagamento do valor de R\$ 120,00 reais.

4.1.8. Comportamento frente a demissões

O comportamento da empresa frente às demissões é feito de forma extremamente cuidadosa. Caso a situação venha a ocorrer, efetuam-se processos administrativos aliados a apuração de culpabilidade e amplo direito de defesa. A COOPERCOCAL procura sempre preservar o seu quadro de funcionários.

4.1.9. Trabalhadores terceirizados

Os trabalhadores terceirizados são protegidos por disposições inseridas nos contratos em especificações e normas que obedeçam à legislação vigente, visando estabelecer condições de trabalho semelhantes às dos empregados da COOPERCOCAL.

Observa-se nestas situações todas as exigências para execução das atividades com segurança, qualidade e satisfação.



4.1.10. Envolvimento de empregados na gestão

O Conselho de administração por determinação estatutária é eleito para um mandato de quatro anos, vedando o acesso de funcionário a administração. Os empregados participam da gestão através de reuniões, contribuindo com sugestões ao planejamento anual a ser aprovado na assembleia geral.

4.1.11. Treinamento

Assim como o auxílio com bolsa de estudos (Item 4.1.7.1.), a empresa procura estimular o desenvolvimento de técnicas visando aprimorar as competências necessárias para a realização de suas atividades. A COOPERCOCAL promove cursos (Tabela 10) para diversas áreas e sempre continua com esta iniciativa, resultado do rendimento de trabalho ter aumentado significativamente nos anos posteriores.

Tabela 10 – Cursos ofertados no ano de 2014.

Cursos	Áreas	Participantes
Cipeiros	Todas as áreas	09
Treinem. Altura linha viva	Técnica / Operacional	26
NR 10	Técnica / Operacional	02
Rec. NR 10	Técnica / Operacional	35
Operador guindauto	Técnica / Operacional	12
Rec. Operador guindauto	Técnica / Operacional	11
NR 10 SEP	Técnica / Operacional	05
Operador motosserra	Técnica / Operacional	23
Rec. Operador subestação	Técnica / Operacional	24

4.1.12. Administradores

A empresa é administrada por um conselho administrativo, sendo este responsável pelo planejamento estratégico.



4.1.13. Conselho fiscal

A administração da COOPERCOCAL é fiscalizada por um conselho fiscal.

4.2. Indicadores sociais externos

4.2.1. Associados/consumidores

4.2.1.1. Atendimento a associados/consumidores

O atendimento ao consumidor se faz de forma efetiva e ágil. O mesmo se destaca em vários aspectos, de acordo com sua localidade.

Imagem 10 – Sede administrativa em Cocal do Sul.



- Atendimento em Cocal do Sul: Presta atendimento às solicitações de serviços comerciais, sendo estes a emissão de segunda via de faturas de energia elétrica; mudança de titularidade e alteração cadastral; vencimentos alternativos; consulta ao histórico de débitos e de consumo; religações normais e de urgência; adesão de cliente a unidade de cadastro (UC); associações bem como ligação nova

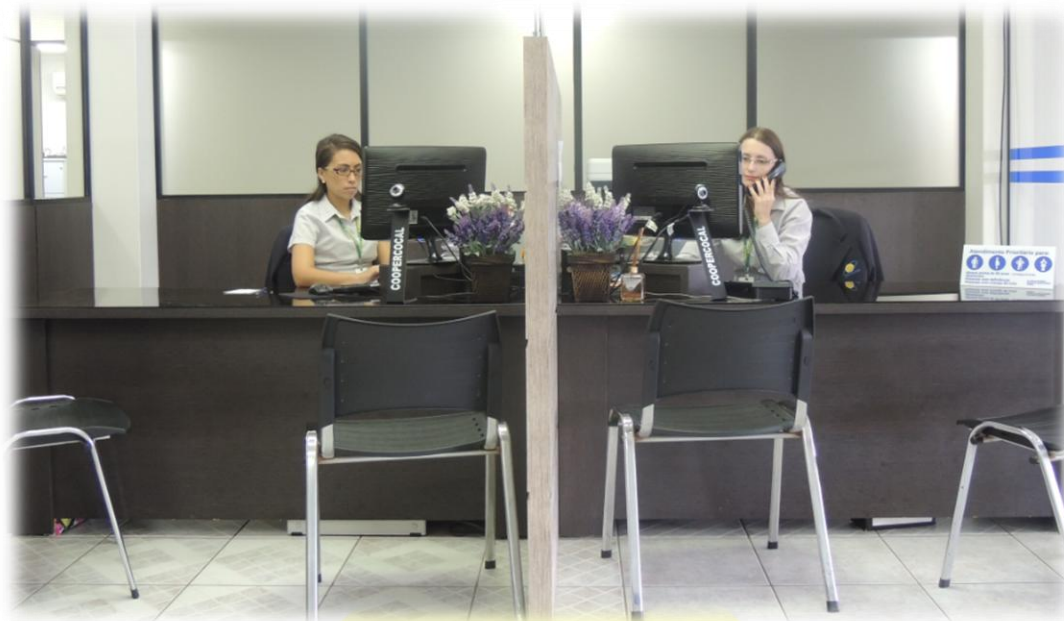
Cooperativa Energética Cocal – COOPERCOCAL

Av. Dr. Polydoro Santiago, 555 – Centro – Cocal do Sul (88845-000)

www.coopercocal.com.br / coopercocal@coopercocal.com.br



Imagem 11 – Atendimento no município de Cocal do Sul.



- Atendimento em Urussanga: Presta atendimento às solicitações de serviços comerciais no município, que conta com uma vasta gama de consumidores.

Imagem 12 – Atendimento no município de Urussanga.

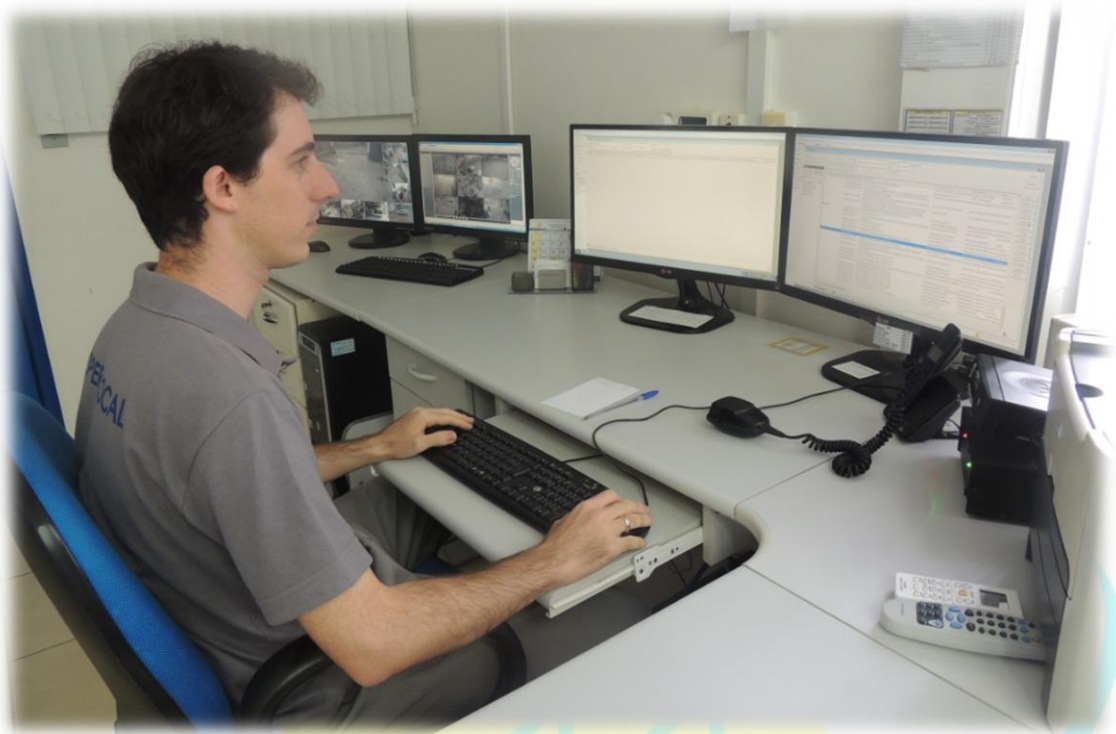


Em conformidade com as resoluções estabelecidas pela Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, a COOPERCOCAL conta com serviço de atendimento ao consumidor gratuito através do DDG 0800-487019. Este funciona 24 (vinte e quatro) horas e é específico para tirar dúvidas e prestar informações de maior complexidade.

Cooperativa Energética Cocal – COOPERCOCAL
Av. Dr. Polydoro Santiago, 555 – Centro – Cocal do Sul (88845-000)
www.coopercocal.com.br / coopercocal@coopercocal.com.br



Imagem 13 – Atendimento 24 horas.



4.2.1.2. *Política de comunicação comercial*

A política de comunicação comercial da COOPERCOCAL tem como objetivo o desenvolvimento do município de Cocal do Sul e região, no setor empresarial e social. A assessoria de comunicação, identifica, promove e desperta o interesse dos diferentes grupos sociais

Os esclarecimentos aos associados e consumidores sobre seus direitos, deveres, orientações sobre uso e segurança da energia, cálculo de consumo e outros assuntos de interesse do consumidor são veiculados em informativos, jornais de circulação local e através de nossa *Home Page* www.coopercocal.com.br.

Nas notas fiscais de fornecimento de energia elétrica há o cuidado com as informações, de forma a permitir a clareza e segurança no valor cobrado, tanto para associados consumidores do grupo A como para grupo B. Procura-se relacionar dados e valores de forma segmentada, facilitando a identificação e entendimento da nota fiscal, bem como a inserção do gráfico de barras, demonstrando a evolução dos consumos faturados nos últimos doze meses.

Cooperativa Energética Cocal – COOPERCOCAL

Av. Dr. Polydoro Santiago, 555 – Centro – Cocal do Sul (88845-000)

www.coopercocal.com.br / coopercocal@coopercocal.com.br



4.3. Qualidade técnica continuidade e segurança nos serviços

4.3.1. Fornecedores

A Federação das Cooperativas do Estado de Santa Catarina – FECOERUSC, em convênio com a Associação Beneficente da Indústria Carbonífera de Santa Catarina - SATC, promove a padronização do sistema de distribuição no estado, a fim de criar normas de conformidade com a ABNT e NR 10.

Os fornecedores deverão enquadrar-se no novo sistema com qualidade dos produtos e serviços prestados as cooperativas distribuidoras no estado.

As principais melhorias apresentadas no processo de avaliação de fornecedores foram, a diminuição do descarte e sistematização do uso dos procedimentos de avaliação por todos os departamentos da empresa, objetivando atendimento às necessidades.

4.3.1.1. Comunidade

4.3.1.2. Políticas, programas e ações sociais

A cooperativa celebrou acordo com instituições filantrópicas para arrecadar doações de consumidores via fatura de energia. A cobrança é incluída na fatura mediante autorização expressa do consumidor. Ao utilizar seu sistema de faturamento para facilitar e estimular as doações de recursos a instituições filantrópicas se espera contribuir de forma significativa para a manutenção e ampliação do excepcional trabalho de caráter social.

Através do FATES – Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social, a COOPERCOCAL tem contribuído para a melhoria das entidades assistenciais do município. Em 2014 foram doados R\$ 69 mil, sendo R\$ 11 mil, para o Hospital Nossa Senhora da Conceição de Urussanga e R\$ 13 mil, para a APAE de Cocal do Sul, ficando o restante para outras instituições.



4.3.1.3. *Inclusão social*

A cooperativa repassa mensalmente ao Hospital Nossa Senhora da Conceição de Urussanga, um montante aproximado de R\$ 2.3 mil, oriundos de contribuição dos associados previamente autorizado por eles, através de arrecadação nas faturas de energia elétrica.

4.3.1.4. *Evento social COOPERCOCAL na comunidade*

Ações sociais são de extrema importância para o desenvolvimento da sociedade. Integrar, cooperar, participar e transformar são passos necessários para o desenvolvimento social e pessoal. A Ação Social COOPERCOCAL na Comunidade é uma das ações que focam integrar a sociedade em um dia totalmente de lazer, englobando educação e informação, com o objetivo de melhorar a vida da sociedade em geral.

A Ação Social “Coopercocal na Comunidade”, realizada na localidade de Rio América, no dia 13 de setembro de 2014, e na localidade de Santana, no dia 11 de outubro de 2014, ambas no município de Urussanga, reuniu inúmeras pessoas entre adultos e crianças. Os locais foram palco de diversas atrações, onde foram disponibilizados vários serviços gratuitos a comunidade.



Imagem 14 – Grupo da UNESC realizando a tipagem sanguínea.



Durante os eventos foram realizados corte de cabelo, maquiagem, medição de pressão, teste de glicemia capilar (diabetes), tipagem sanguínea, nutricionista e odonto-móvel. Além de brinquedos para a criança, distribuição de algodão-doce e animação com o palhaço Tetê, com entrega de brindes, que deu um show a parte de animação.

A escola do ensino fundamental Antonieta Quintanilha de Andrade, do Rio América, participou do evento levando o projeto Corpo e Movimento, onde foram expostas atividades realizadas pelos alunos e também uma apresentação da música Meninos do Brasil. A diretora salientou a importância da família nas atividades escolares dos filhos.

Imagem 15– Atendimento Odontológico.



Na localidade de Santana, a Escola Fundamental Lucas Bez Batti, participou do evento, onde cada sala de aula levou trabalhos desenvolvidos no projeto “Mais Educação” que contou com temas como: releitura do poema vidas mortas do monsenhor Agenor Neves Marques, água sustentável, folclore brasileiro, máscaras africanas de Veneza etc., a diretora da escola Nalu Pereira Donato Velho salienta a importância da integração entre escola, comunidade e cooperativa.

O Coopercojal na comunidade contou com a parceria da Prefeitura Municipal de Urussanga, curso de enfermagem da Unesc, Nutricionista de Cocal do Sul e Criciúma e Centro de beleza Luciano Paim também de Criciúma.

Para o presidente Altair Lorival de Melo, esta é uma ação que foca integrar a sociedade em um dia totalmente de lazer, englobando educação e informação com o objetivo de melhorar a vida da sociedade.

Imagem 16 – Voluntários da COOPERCOCAL que trabalharam durante os eventos.



4.4. Governo e sociedade

4.4.1. Liderança e influencia social

A política de participação da COOPERCOCAL em atividades culturais, esportivas e outros, em colaboração conjunta de propostas de interesse público e caráter social, são aprovados pelo conselho de administração.

4.4.2. Participação em projetos sociais governamentais

Na política de participação em projetos e ações governamentais e iniciativas voltadas para o aperfeiçoamento de políticas públicas na área social, não houve investimento no exercício em nossa área de ação.

4.5. Indicadores do setor elétrico

4.5.1. Universalização

A COOPERCOCAL não utiliza recursos do programa “Luz para Todos” instituído em 2003 pela Resolução ANEEL nº 223, de 29 de abril de 2003, que regulamenta a aplicação da Lei nº 10.438, de 26 de abril de 2002,



com redação dada pela Lei nº 10.762, de 11 de novembro de 2003 porque possui 100% da demanda atendida em sua área de atuação.

4.5.2. Tarifa de baixa renda

A Lei nº 12.212/2010, determina que todos os consumidores de energia com renda familiar mensal per capita de até meio salário mínimo e que estejam incluídas no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico) serão beneficiários da Tarifa Social de Energia Elétrica.

A unidade consumidora habitada por família inscrita no CadÚnico e com renda mensal de até três salários mínimos que tenha entre seus membros portador de doença ou patologia cujo tratamento ou procedimento médico exija uso contínuo de aparelhos, equipamentos ou instrumentos que dependam do consumo de energia elétrica, e quem receba o Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social (BPC). As regras incluem famílias indígenas e quilombolas inscritas no CadÚnico. Elas terão direito e desconto de 100% (cem por cento) para os primeiros 50 (cinquenta) kWh/mês consumidos.



V. MEIO AMBIENTE

5.1. Gerenciamento dos impactos, ciclo de vida e preservação ambiental

Nos últimos anos a preservação do meio ambiente é discutida e enfatizada pelos órgãos ambientais. Preocupados e engajados com o princípio da sustentabilidade é que a COOPERCOCAL constrói redes de distribuição com responsabilidade socioambiental, aplicando a engenharia de forma que a sociedade e o meio ambiente sejam ambos, beneficiados.

Com o desenvolvimento do município e a expansão econômica, a preservação de áreas verdes, rurais, se torna mais desafiante e importante. Pensando nisso, a empresa mantém programas de deslocamento de redes rurais para orlas de vias de acesso, visando à proteção das áreas verdes, evitando assim, o impacto de supressão da vegetação.

No exercício de 2014, a COOPERCOCAL continuou com o sistema de substituição da rede convencional, em locais onde a arborização é muito rica. O sistema, titulado de Redes Protegidas ou Linha Verde, tem sua estrutura composta por cabos de alumínio recobertos por uma amada plástica. A rede já conta com 20,68 km extensão que fica, assim, protegida dos riscos da atividade de poda, contribuindo para a beleza do município.

5.1.1. Recuperação de áreas degradadas

A permissionária participa timidamente dos projetos de recuperação ambiental com auxílios as campanhas institucionais.

5.1.2. Disposição de resíduos

A disposição de forma adequada dos resíduos gerados é de suma importância para a proteção ambiental. A coleta seletiva faz parte da empresa, bem como o descarte de seus resíduos, sejam eles oriundos das atividades diárias ou da desativação das redes.



Imagem 17 – Recipientes para deposição adequada dos resíduos.



Todos os resíduos são enviados a destinação adequada, tomando sempre cuidado com a empresa receptora, certificando de que esta possui licença ambiental e efetua suas atividades dentro da legislação vigente.

5.1.3. Educação ambiental

A COOPERCOCAL trabalha com responsabilidade e comprometimento.

Para que seus serviços sejam realizados com qualidade e segurança, engajados com a preservação ambiental, os colaboradores que exercem suas funções nas construções de linhas e redes, recebem treinamento e orientação.

O objetivo é difundir os cuidados necessários no manejo dos resíduos gerados, sendo eles óleo isolante, sucatas provenientes dos cabos, ferragens, lâmpadas, dentre outros.

Além disso, visando minimizar os impactos causados ao meio ambiente, a empresa trata também da questão da importância da preservação da fauna e da flora nos locais onde serão implantados os empreendimentos, abordando sempre a necessidade de uma postura dos proprietários.

DEMONSTRATIVOS DO BALANÇO SOCIAL 2014

Responsabilidade social é muito mais do que gestos esporádicos de filantropia motivados por considerações de marketing ou relações públicas.

É mais do que garantir que o produto da cooperativa seja seguro e confiável. É mais do que gerar riquezas e empregos e recolher impostos na condução normal dos negócios. Para a cooperativa, é comprometer-se com um conjunto de políticas, programas e práticas que não apenas atendam, mas ultrapassem as exigências éticas e legais no que tange à proteção do meio ambiente e ao desenvolvimento econômico, social e cultural da comunidade onde opera, bem como da sociedade como um todo.

É sobre tudo, uma atitude pró-ativa de estender a mão aos mais carentes, ajudando a reduzir as chagas sociais. É ter solidariedade como um valor que permeia e baliza toda a atuação da cooperativa, sem prejuízo de suas metas empresariais e comerciais.

Como se verá a seguir, tendo equacionado as questões sociais mais graves nos municípios em que atua, relacionadas especificamente com o setor de energia elétrica, a cooperativa se volta agora para ampliar sua atuação de caráter comunitário, a fim de auxiliar a resolver outros problemas que afetam nossa população.



DEMONSTRAÇÃO DO BALANÇO SOCIAL
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013
(Valores expressos em milhares de reais)

	2014			2013		
	R\$ mil			R\$ mil		
1. Base de cálculo						
Receita Líquida (RL)	17.114			15.324		
Resultado Operacional (RO)	1.772			803		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	3.489			2.969		
2. Indicadores sociais internos						
	% Sobre			% Sobre		
	R\$	FPB	RL	R\$	FPB	RL
Alimentação - Auxílio alimentação e outros	155	4,44	0,91	121	4,08	0,79
Encargos sociais compulsórios	1.033	29,61	6,04	1.036	34,89	6,76
Saúde - Convênio assistencial e outros benefícios	94	2,69	0,55	88	2,96	0,57
Educação - Bolsa de estudo	21	0,60	0,12	23	0,77	0,15
Segurança no trabalho - CIPA e exames periódicos	16	0,46	0,09	14	0,47	0,09
Capacitação e desenvolvimento profissional	9	0,26	0,05	10	0,34	0,07
Seguro de vida	18	0,52	0,11	17	0,57	0,11
Roupas/equip. de segurança pessoal e transporte	59	1,69	0,34	65	2,19	0,42
Total	1.405	40,27	8,21	1.374	46,27	8,96
3. Indicadores sociais externos						
	% Sobre			% Sobre		
	R\$	RO	RL	R\$	RO	RL
Doações e contribuições	135	7,62	0,79	63	7,85	0,41
Total de contribuições para a sociedade - ICMS	3.984	224,83	23,28	3.436	427,90	22,42
Tributos (excluídos encargos sociais)	23	1,30	0,13	18	2,24	0,12
Total	4.142	233,75	24,20	3.517	437,99	22,95
4. Indicadores ambientais						
	% Sobre			% Sobre		
	R\$	RO	RL	R\$	RO	RL
Rede compacta ou linha verde	46	2,60	0,27	632	78,70	4,12
Total	46	2,60	0,27	632	78,70	4,12



	2014	2013
	unidades	unidades
5. Indicadores do corpo funcional		
Empregados no final do período	57	60
Escolaridade dos empregados		
Superior e extensão universitária	9	10
2º grau	35	35
1º grau	13	15
Faixa etária dos empregados		
Abaixo de 30 anos	21	23
De 30 até 45 anos (exclusive)	21	18
Acima de 45 anos	15	19
Admissões durante o período	7	1
Mulheres que trabalham na empresa	7	8
Negros que trabalham na empresa	-	1
Portadores de deficiência física	1	1
Dependentes	26	29
Estagiários	1	-
6. Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa (R\$ mil)	7	7
Acidentes de trabalho	-	-
Nos processos de gestão da empresa os órgãos de decisão em 2014 e 2013 foram:	Assembléia geral ordinária	
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos:	Conselho de administração	
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos:	CIPA	
A previdência privada contempla:	Não existem planos	
A participação nos lucros ou resultados contempla:	Não contempla	
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	Sim	
Quanto à participação dos empregados em programas de trabalho voluntário, a empresa:	Participa	

Altair Lorival de Mélo
Presidente
CPF 344.212.629-00

Valdir Benincá
Contador
CRC/SC 023222/O-7



PARTICIPAÇÃO

Direção Geral

Altair Lorival de Melo - Presidente

Coordenação e produção

Valdir Benincá - Departamento de Contabilidade

Diogo de Fáveri Ramos – Departamento de Contabilidade

Supervisão

Hesmezenrik Giordani Nunes - Consultoria

Colaboração

Adriecio De March – Departamento Técnico

Danylla Zanette – Departamento de Cobrança

Roteiro editorial e conteúdo

Lei nº 5.764/1971

Resolução ANEEL nº 444, de 26/10/2001

Estatuto Social.

Agradecimentos

Conselho de administração

Departamento técnico e engenharia

Departamento de contabilidade

Departamento financeiro

Departamento de recursos humanos

Departamento comercial

Funcionários da COOPERCOCAL em geral

Audiconsult Consultores

Useall Software

Cooperativa Energética Cocal – COOPERCOCAL

Av. Dr. Polydoro Santiago, 555 – Centro – Cocal do Sul (88845-000)

www.coopercocal.com.br / coopercocal@coopercocal.com.br





COOPERCOCAL

CNPJ: 86.532.348/0001-45

INSCRIÇÃO ESTADUAL: 250.058.925