

COOPERCOCAL



COOPERCOCAL
Cooperativa Energética Cocal
ISO 9001

CONSTRUÍDO ESPAÇO AMPLO E EQUIPADO PARA O PROJETO MULHERES ARTESÃS



COOPERCOCAL

Comunidade
é beneficiada com
recursos do Fates

Pág. 10



Coopercocal entre as
melhores distribuidoras de
energia elétrica
do País

Pág. 3

Obras 2019: cerca de
3 milhões investidos

Págs. 6 e 7



CERCA DE 5 MILHÕES INVESTIDOS EM 2019

A cada ano que passa, buscamos honrar com o nosso compromisso de oferecer aos nossos associados e consumidores serviços e atendimento cada vez melhores. Por isso, estamos sempre investindo, mas com responsabilidade e transparência.

Em 2019, por exemplo, a Coopercocal investiu aproximadamente 5 milhões nas mais diversas áreas, tais como: construção e renovação de redes, revitalização da sede administrativa, novo acesso à sede recreativa e esportiva, construção do Centro Técnico, cujas obras ainda estão sendo concluídas, renovação da frota, além de treinamentos e projetos sociais, que tantos benefícios têm trazido para a comunidade.

Só temos a agradecer a todos os que nos apoiaram em mais um ano, à diretoria, aos colaboradores, aos nossos parceiros e, principalmente, aos associados, que acreditam em nosso trabalho. O bom desempenho da Coopercocal, inclusive, foi identificado na avaliação superpositiva de pesquisa realizada com os cooperados (ver página 3).

A todos, um 2020 com muita fé e esperança em dias melhores para o nosso país. Muitas alegrias e conquistas para suas famílias. O nosso muito obrigado!

Altair Lorival de Mélo - Presidente

DIRETORIA

Conselho de Administração 2018-2021

Efetivos: Presidente - Altair Lorival de Mélo | Vice-Presidente - Antonio Costa | 1ª Secretária - Nadia Guollo Bortolatto | 2º Secretário - Rodrigo Zaccaron | 1º Conselheiro - Marcelo Dallo | 2º Conselheiro - José Raul Furlan | 3º Conselheiro - Vilmar Della Bruna | 4ª Conselheira - Maria Salete Cittadin da Silva | 5º Conselheiro - Jose Kissel.

Suplentes: 1º Conselheiro - Luis Lorenson | 2º Conselheiro - Joelson de Resende | 3º Conselheiro - Anderson de Vicente.



Conselho Fiscal 2019

Efetivos: Geraldo Martins Soares, Irisvaldo Kanarek, Antonio Luciano.

Suplentes: Sidney Duarte de Oliveira, Fábio Custodio, Roberto Francisco dos Santos.



CARTEIRA SOCIAL PARA ASSOCIADOS

Aproveite os descontos nos conveniados com a Coopercocal listados abaixo. Apresente sua carteira social na hora do atendimento. Esta é mais uma vantagem oferecida pela cooperativa a todos os seus associados.

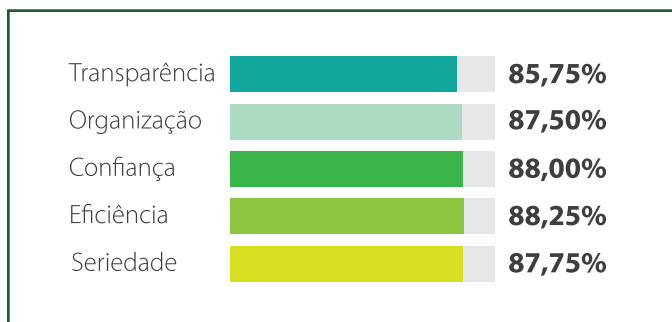
Cliniimagem - Criciúma
Clínica de Fisioterapia Santa Inês (Joana) - Cocal do Sul
Clínica de Fisioterapia Saudabilis Vitta - Urussanga
Dentista Clarissa Pereira Vianna - Cocal do Sul
Dentista Nádia Comelli - Cocal do Sul
Dentista Patrícia R. W. Mayorca - Cocal do Sul
Dentista Raiat Dias Candido - Criciúma
Dentista Samuel Soares - Cocal do Sul
Dentista Sunyan Nunes - Urussanga
Dr. Flávio Althoff Diagnóstico por Imagem - Criciúma
Escola de Inglês/Espanhol Smart English School - Cocal do Sul

Hospital Nossa Senhora da Conceição - Urussanga
Labmed Laboratório de Análises Clínicas - Cocal do Sul
Laboratório Biolabor - Cocal do Sul e Criciúma
Laboratório Búrgio - Todas as unidades
Laboratório de Análises Clínicas Urussanga - Urussanga
Médica Alergista Karol Slomp Coral Stadler - Clínica Vivaz - Criciúma
Nutricionista Karoline França Orben - Ultracolpo - Cocal do Sul
Psicóloga Maria Salete Francisco - Cocal do Sul
Psicóloga Thaise Romualdo - Criciúma
Unidade Radiológica Criciúma (URC) - Criciúma
Ultracolpo (Dr. Pedro e Dra. Lúcia) - Cocal do Sul



Pesquisa mostra satisfação dos associados com os serviços prestados pela Coopercojal

Para avaliar o grau de satisfação dos serviços prestados pela Coopercojal por parte dos seus consumidores, foi realizada uma pesquisa por amostragem nos dias 6, 7 e 8 de novembro de 2019 pelo Instituto de Pesquisa Catarinense (IPC). O resultado apontou que 94,1% consideram ótima/boa a atual administração da cooperativa, e 94,8% apontaram como ótimos/bons os serviços oferecidos. Ao lado, outros pontos avaliados.



Segunda melhor distribuidora de energia elétrica

A Coopercojal conquistou o segundo lugar entre as três melhores cooperativas do Brasil, na categoria Permissionária de Serviço Público, que atendem mais de 10 mil unidades consumidoras. O resultado foi comemorado durante cerimônia realizada no dia 25 de fevereiro de 2019 em Brasília, tendo como representante da cooperativa o vice-presidente Antonio Costa.

O prêmio foi concedido pela Aneel (Agência Nacional de Energia Elétrica) a partir de pesquisa sobre o Índice Aneel de Satisfação do Consumidor — IASC. Esse índice considera a percepção dos consumidores residenciais em todo o Brasil sobre o grau de satisfação em relação à qualidade dos serviços prestados pelas distribuidoras de energia elétrica para estimular a busca da melhoria contínua.

Para Antônio Costa é uma honra estar entre as três melhores permissionárias do país e a única de Santa Catarina nesta categoria. “isso é fruto da dedicação e respeito aos nossos associados e consumidores, que são a razão dos nossos serviços. Nosso objetivo é alcançar a primeira posição, e para isto estamos trabalhando arduamente”, salienta Costa.



Recertificada pelo Sistema de Gestão de Qualidade

A Coopercojal passou por auditoria de recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, realizada pela empresa BSI nos dias 11 e 12 de novembro de 2019. Conforme os conceitos da NBR ISO 9001:2015, a cooperativa trabalha dentro dos processos referentes aos serviços dentro dos prazos para atendimento, tratamento das reclamações e qualidade da energia elétrica distribuída aos consumidores.

O auditor Joloir de Souza afirmou estar satisfeito por recomendar a continuidade da certificação.

“O objetivo de atender bem o associado/consumidor com qualidade dos serviços prestados está sendo atingido, o que se deve principalmente ao empenho e profissionalismo dos colaboradores”.

Altair Lorival de Mélo - Presidente



Recepção da sede administrativa fez parte das reformas realizadas



Acesso para a entrada de veículos foi alterado, além de executadas outras melhorias

Revitalização da sede administrativa

Um ambiente mais aconchegante e acolhedor. Assim passaram a ser atendidos os associados e consumidores da Coopercojal com a revitalização da recepção da sede administrativa.

Devido ao aumento da demanda, o espaço ganhou mais um guichê para agilizar o atendimento, evitando filas demoradas. Além disso, toda a sede administrativa foi pintada e recebeu novo piso.

Melhorias na sede recreativa e esportiva

Com o objetivo de melhorar o fluxo de veículos nos dias de eventos, a entrada da sede recreativa e esportiva passou por uma grande mudança. Foi construído um novo acesso aos fundos da sede recreativa, uma estrada de mão única que sobe à direita e desce à esquerda. O estacionamento também foi ampliado e pavimentado, bem como disponibilizadas vagas para idosos e pessoas com necessidades especiais.



Departamento Técnico ganha termovisor



Colaboradores são treinados para usar o aparelho

Equipamento para manutenção de redes

Para proporcionar maior segurança, mais um investimento importante foi efetivado pela Coopercojal ao adquirir em 2019 um equipamento termovisor para o Departamento Técnico, cujos colaboradores receberam treinamento específico para a sua operação.

O aparelho é utilizado para capturar pontos quentes na rede de distribuição, permitindo verificar má conexão, transformadores com aquecimento, para-raios com passagem de corrente,

isoladores danificados, pontos de emendas defeituosos e várias outras situações.

Segundo o presidente da cooperativa, Altair Lorival de Mélo, o termovisor assegura a manutenção preditiva, evitando uma ação corretiva e um custo maior para a empresa. Esta aquisição teve um investimento de R\$ 30 mil, que, além da segurança, promoverá diminuição das perdas e maior confiabilidade no sistema.



Novo Centro Técnico

Para melhorar o atendimento, a Coopercojal iniciou a construção do novo centro técnico, localizado no bairro Boa Vista, em frente à Subestação. Com 480 metros quadrados de área construída, a edificação concentrará todos os serviços técnicos e operacionais, e nela funcionarão: COD (Centro de Operação de Distribuição), Departamento Técnico, Engenharia, Faturamento, auditório e garagem de caminhões. O CT está com cerca de 80% da obra executada, com conclusão prevista para maio de 2020.



Coopercocal mais sustentável

Preservar e reduzir impactos ao meio ambiente é uma das maiores necessidades da humanidade nos dias de hoje. Boa parte dos resíduos gerados, se bem administrados, podem retornar por meio da reciclagem, que reduz o gasto com matéria-prima e contribui diretamente para a renda de pessoas que vivem dela.

Pensando nisso, a Coopercocal distribuiu lixeiras recicláveis em todos os seus departamentos, o que também ajuda na educação ambiental dos colaboradores e associados.

O lixo orgânico é utilizado como adubo para plantação de verduras. Já os metais, plásticos e papéis são recolhidos por uma empresa de reciclagem.



Revista em quadrinhos

A Semana da Criança teve um aditivo a mais para cerca de 2 mil alunos de quatro a 11 anos de escolas da área de atuação da Coopercocal. Eles receberam a segunda edição da revista em quadrinhos *Benjamin e seus Amigos*, entregue pelo presidente Altair Lorival de Mélo, o mascote Benjamin e os colaboradores. A ação faz parte do projeto Coopercocal nas Escolas, que divulga a importância da eficiência energética e da sustentabilidade para as futuras gerações, incentivando pequenas atitudes: cuidados com a natureza, reciclagem do lixo, bem como economia de energia e de água.

Tendo como tema Uma Vida Sustentável se faz com Atitude e Consciência, a publicação conta com atividades interativas,



como o jogo dos sete erros e o caça-palavras.

Foram visitadas 18 escolas, entre estaduais, municipais, particulares e creches, cujos alunos ganharam ainda um copo personalizado do mascote Benjamin e um lápis. As unidades consumidoras da Coopercocal também estão recebendo a revista.



Presidente entregando banco e cachepô em escola

Bancos e cachepôs de material reciclável

O projeto Cooperar e Preservar beneficiou em 2019 o Centro Municipal de Educação Infantil Professor Dirceo Maccari, da localidade do Rio América, com banco e cachepô, entregues pelo presidente da Coopercocal.

Com o lema Há sempre mais um modo de usar o que a natureza nos dá, a iniciativa procura aproveitar os recursos naturais por meio da reciclagem, minimizando os impactos ambientais. Para isso, envolve os colaboradores da cooperativa na reutilização de cruzetas sem utilidade, retiradas das redes de energia para a produção de bancos e cachepôs.

Obras 2019: aproximadamente R\$ 3 milhões



Melhorar cada vez mais o fornecimento e levar energia de qualidade a seus associados e consumidores. Para isso, a Coopercofal não mede esforços e investiu em 2019 aproximadamente R\$ 3 milhões em reformas, manutenções

e construções de redes, envolvendo substituição de postes, instalação de novos transformadores, troca de cabos, ferragens e ampliação de redes monofásicas para trifásicas. Confira no mapa as principais obras realizadas.





Curso de artesanato

Mais um curso de artesanato foi promovido em 2019 dentro do projeto Mulheres Artesãs da Coopercofal. Com 60 vagas, o curso é gratuito e destinado às mulheres associadas e consumidoras da área de atuação da cooperativa. As aulas são realizadas uma vez por semana.



Entrega de kits berço da oficina Bercinho de Anjo

A Coopercofal realizou a entrega de oito kits berço confeccionados pela Associação Cocal Arte por meio do projeto que faz parte do módulo Bercinho de Anjo. A ação, idealizada por Rita de Cassia Mendes Mélo, esposa do presidente da Coopercofal, Altair Lorival de Mélo, tem como objetivo beneficiar as mulheres gestantes das famílias associadas e consumidoras da área de atuação da cooperativa.

Todo o material utilizado é doado pela Coopercofal. Em aproximadamente um ano de produção, foram confeccionados oito kits para distribuição, compostos por 27 peças, incluindo: 1 cobertor; 1 toalha de banho; 2 cueiros; 1 fralda; 2 fraldas de boca; 1 toalha de boca; 1 lençol (capa) impermeável; 2 lençóis com 2 fronhas; 2 capas de travesseiro; 2 fronhas avulsas; 1 porta-fralda; 1 almofadão; 1 travesseiro; 2 rolinhos; 4 almofadas; 1 enfeite.

“ Eu só tenho a agradecer ao presidente Altair, sua esposa Rita e todas as mulheres da associação, por estar recebendo este lindo kit berço. Em nossa casa, apenas o meu marido trabalha, e não teríamos condições de comprar. Meu filho irá crescer num ambiente muito mais aconchegante e bonito”.

Elizangela Maximiano – Jardim Elizabeth





Um novo ateliê para as Mulheres Artesãs

Há três anos o projeto Mulheres Artesãs vem trabalhando para transformar a vida de seus associados e consumidores. Para coroar o êxito da iniciativa, a partir do dia 25 de outubro de 2019, as participantes passaram a contar com um novo ateliê, construído pela Coopercocal, que inaugurou a estrutura numa cerimônia com a presença de autoridades e convidados.

“Cooperativa não é apenas distribuir energia, e sim fazer um algo a mais. O projeto Mulheres Artesãs tem transformado a vida de muitas mulheres, algumas para gerar uma renda extra, outras para sair de sua zona de conforto e aprender algo novo. O que

mais me encanta no artesanato é que as peças são feitas com amor, e este novo espaço irá proporcionar maior comodidade para a produção”, discursou o presidente Altair Lorival de Mélo.

O ateliê está instalado anexo à sede administrativa da Coopercocal, numa área total de 292 metros quadrados, composta de uma ampla sala de aula com máquinas e equipamentos para a produção das peças, depósito, almoxarifado e cozinha.

A estrutura permitirá receber mais turmas, inclusive no período noturno, além de possibilitar a diversificação dos trabalhos e um espaço exclusivo para exposição das peças.



Equipe participante do projeto Mulheres Artesãs no novo espaço oferecido pela cooperativa



CONHEÇA O PROJETO

Criado em 2017, o projeto obteve um retorno tão positivo que resultou na criação de uma associação de artesãos para formalizar e valorizar ainda mais o trabalho artesanal. Fundada em 3 de abril de 2018, a Associação dos Artesãos de Cocal do Sul, Cocal Arte, como é denominada, não tem fins lucrativos, conta com personalidade jurídica própria e com uma diretoria atuante. Além da oficina do projeto Mulheres Artesãs, por onde já passaram mais de 200 mulheres, a associação mantém ainda a oficina Bercinho de Anjo, na qual são produzidos kits berço/kits para bebês, servindo para aprendizado, diversificação da renda e doação às famílias menos favorecidas. A participação em feiras e exposições artesanais na região também faz parte da associação.



Recursos do Fates beneficiam entidades assistenciais da região atendida pela cooperativa

Como já vem acontecendo há alguns anos, foram distribuídas pela Coopercojal no mês de maio doações provenientes dos recursos do Fates — Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social — a diversas entidades que desenvolvem um trabalho social e comunitário. O Fates é constituído de 5% das sobras líquidas apuradas no exercício anterior e se destina à prestação

de assistência social, sendo aprovado em Assembleia Geral Ordinária.

Em 2019 foram repassados aproximadamente R\$ 200 mil a cerca de 150 grupos, distribuídos entre associações de moradores, grupos de mães, grupo de idosos, grupos esportivos, grupos religiosos e entidades filantrópicas.



1. Apae - Cocal do Sul: R\$ 10 mil
2. Bairro da Juventude - Criciúma: R\$ 7 mil
3. Clube de Mães: parte do valor recebido por vários grupos e entidades
4. Lions Clube - Cocal do Sul: R\$ 7 mil
5. Hospital Nossa Senhora da Conceição - Urussanga : R\$ 10 mil



Palestra é transformada em um verdadeiro espetáculo

Dia Internacional do Cooperativismo

Informação, motivação e emoção, acompanhados de números de mágica, transformaram-se num verdadeiro espetáculo durante palestra em comemoração ao Dia Internacional do Cooperativismo, realizada em 2 de julho, no salão paroquial da igreja Matriz de Cocal do Sul.

Com o tema Juntos Somos mais Fortes, a palestra enalteceu a importância da união e da cooperação para o fortalecimento da sociedade, sendo conduzida por Sandro Libardoni.

Recadastramento das unidades consumidoras

A Coopercojal visitou em 2019 as unidades consumidoras de sua área de atuação das classes rural, irrigação, aquicultura e água, esgoto e saneamento para efetuar o recadastramento exigido pela Aneel — Agência Nacional de Energia Elétrica.

O trabalho envolveu as classes e subclasses de acordo com as informações e documentos fornecidos pelo titular da unidade consumidora.

O recadastramento segue a Resolução Normativa nº 800, de 19 de dezembro de 2017, que estabelece a obrigatoriedade de realização da revisão cadastral das unidades consumidoras que recebem descontos tarifários conforme a classificação acima citada.



Revisão cadastral nas classes e subclasses é exigência da Aneel



Treinamentos

A Coopercocal também investe constantemente em pessoas. Para isso, mantém um programa de treinamento de qualificação a seus colaboradores. Esse programa é focado na segurança do trabalho, índice zero de acidentes, trabalho em equipe e reciclagem de conhecimentos.



Treinamento vivencial

Frota mais completa

Para manter a frota sempre atualizada, a Coopercocal adquiriu em 2019 os seguintes veículos, todos zero-quilômetro: 01 Toyota Hilux 4 x 4, modelo 2020, equipada com cesto aéreo micro Sky isolado em até 46 kV; 02 motos XRE 190, completas com freios ABS; e 01 automóvel modelo VW Virtus MSI 1.6 2019/2020 automático. O investimento foi de R\$ 311 mil, pagos com recursos próprios.



NR 35 Trabalho em Altura

Canais de Relacionamento: mais perto de você!

Procurando facilitar a comunicação, a Coopercocal disponibiliza canais de relacionamento para que a nossa relação seja ainda mais próxima. Com eles, você poderá acessar vários serviços pelo celular ou tablet: comunicar falta de energia; consultar débitos, desligamentos programados, serviços e atendimentos; emitir código de barras, comprovante de residência e segunda via da fatura; visualizar gráficos, histórico de consumo, bandeiras tarifárias; atualizar os dados cadastrais.



Aplicativo APP Coopercocal

Baixe agora no seu
celular ou tablet.

Número da UC
(Unidade Consumidora) e
Número de CPF/CNPJ
do titular.



Agência Virtual

[www.agencia.coopercocal.com.br/
agenciavirtual](http://www.agencia.coopercocal.com.br/agenciavirtual)

ou www.coopercocal.com.br
Conheça ainda toda a estrutura
da Coopercocal, sua história,
estatísticas, prestação de contas,
notícias e eventos.



Coopercocal SMS - 28908

Para comunicar falta de energia, enviar:
FALTA nº da UC (Unidade Consumidora).
Consultar débitos, enviar DIV nº da UC
(Unidade Consumidora).
Solicitar código de barras: BARRA nº da UC
(Unidade Consumidora).

Faltou energia? Comuniquem-se pelo WhatsApp 48 99988.0009

Para agilizar ainda mais a comunicação, associados e consumidores também podem entrar em contato pelo **WhatsApp**. Basta informar o número da Unidade Consumidora (UC) e avisar que está com falta de energia.



Mantenha seu cadastro atualizado pela agência virtual no **site da cooperativa**, no aplicativo **APP Coopercocal**, nos postos de atendimento e pelo **DDG 0800 48 7019**.

VISITE NOSSO NOVO SITE

Mais atraente e dinâmico, traz todas as informações sobre a cooperativa e relacionadas aos consumidores: estrutura, história, legislação, ações sociais e notícias. Totalmente responsivo, o site se adapta às diferentes telas de dispositivos eletrônicos, como computadores, tablets e celulares. www.coopercocal.com.br.



Avenida Dr. Polydoro Santiago, 555 -
Centro, Cocal do Sul/SC - CEP 88845-000

@coopercocal

@coopercocal

coopercocal@coopercocal

(48) 3447.7000

INFORMATIVO COOPERCOCAL é uma publicação da Cooperativa Energética Cocal | Projeto gráfico, diagramação e textos: Hexa Comunicação Integral Ltda. | Fone (48) 3439.5578 | Jornalista responsável: Suzi Nascimento - MTB SC 00268 JP | Coordenação: Danylla Zanette | Fotos: acervo da Coopercocal